

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Domaine d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent toutes les commandes que l'acheteur fait par le shop en ligne de ToolTonic, Swiss-Tonic Sàrl, Rue de la Cheminée 3, 2065 Savagnier, Suisse, nommé ci-après Tooltonic.

Acceptation des conditions

Avant d'envoyer sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Conclusion du contrat

Une commande ferme des articles contenus dans le panier est passée au moment où le client clique sur le bouton « Je confirme ma commande » à la page « Paiement ».

ToolTonic confirme immédiatement l'acceptation de la commande au client, à l'adresse mail que celui-ci aura indiquée lors de son inscription. Le client sera ensuite informé du suivi de la livraison.

En passant commande, le client certifie être âgé de 18 ans ou plus.

Spécifications des produits

Tooltonic garantit que la marchandise correspond aux caractéristiques et fonctionnalités indiquées, qu'aucun défaut n'affecte sa valeur ou son aptitude à l'usage prévu.

Prix et frais d'expédition

Pour une commande livrée en Suisse ou au Liechtenstein, la TVA suisse (7.7%) est incluse dans le coût total. Cela signifie que les prix s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

Pour les résidents HORS du territoire suisse et hors Liechtenstein, la TVA suisse (7.7%) est automatiquement retirée du prix des produits si l'adresse de livraison est celle d'un pays autre que la Suisse ou le Liechtenstein. Cela signifie que les prix s'entendent dès lors hors taxe (HT).

Attention, la TVA du pays de DESTINATION et les frais de douane seront encaissés par le transporteur au moment de la livraison.

En cas d'erreur du prix affiché sur un produit, d'un rabais ou de frais de port, ToolTonic se réserve le droit de corriger le prix tout en offrant le choix au client d'annuler sa commande et d'être remboursé si le nouveau prix ne lui convient pas.

Les frais d'expédition exacts sont indiqués lors de la finalisation de la commande. Ils sont à la charge de l'acheteur si le montant total de la commande ne dépasse pas le minimum requis pour être offert par Tooltonic.

Frais d'expédition pour la Suisse et le Liechtenstein :

Gratuit pour les petits articles pouvant être envoyés dans une enveloppe

CHF 7.00 pour un montant de commande inférieur à CHF 140.00

Gratuit pour toute commande dès CHF 140.00

Frais d'expédition pour la plupart des pays européens :

CHF 9.00 pour les petits articles pouvant être envoyés dans une enveloppe

CHF 15.00 pour un montant de commande inférieur à CHF 200.00

Gratuit pour toute commande dès CHF 200.00

Exception pour les commandes incluant un établi pliable pour ski et snowboards X-FLAT

CHF 37.00 pour un montant de commande inférieur à CHF 400.00

Gratuit pour toute commande dès CHF 400.00

Frais d'expédition pour de nombreux autres pays :

CHF 9.00 pour les petits articles pouvant être envoyés dans une enveloppe

Gratuit pour les petits articles pouvant être envoyés dans une enveloppe dès CHF 200.00

CHF 23.00 pour un montant de commande inférieur à CHF 300.00

Gratuit pour toute commande dès CHF 300.00

Exception pour les commandes incluant un établi pliable pour ski et snowboards X-FLAT

CHF 76.00 pour un montant de commande inférieur à CHF 500.00

Gratuit pour toute commande dès CHF 500.00

Conditions particulières pour les compétiteurs, entraîneurs et moniteurs de ski et snowboard

Sur demande, Tooltonic offre un rabais de 10% aux compétiteurs, entraîneurs et moniteurs de ski et snowboard

Pour en bénéficier, ils doivent créer un compte et transmettre une copie de leur certification à Tooltonic par e-mail avant la première commande. Tooltonic procédera aux vérifications nécessaires et, si tout est en ordre, activera le rabais. Le client sera averti par courriel qu'à partir de ce moment il bénéficie du rabais. Tooltonic se réserve le droit de refuser toutes demandes sans devoir fournir de justification, ainsi que de supprimer cet avantage en tout temps en ayant préalablement avisé son client.

Livraison

Les colis sont généralement acheminés par la Poste. La marchandise est emballée avec précaution dans des cartons de bonne qualité.

Le délai de livraison, dès la réception du paiement, est généralement de 2 à 4 jours ouvrables pour la Suisse et le Liechtenstein. Pour les pays de l'UE, le délai est généralement de 4 à 12 jours ouvrables. Pour les livraisons dans d'autres pays non UE, le délai peut être plus long. Tooltonic ne saurait être tenu responsable d'éventuels retards inhérents aux services postaux ou douaniers.

Nous vous prions d'indiquer une adresse de livraison où le colis peut être réceptionné dans la journée (p.ex. lieu de travail) et d'indiquer vos coordonnées téléphoniques pour être joignable dans la journée.

En cas d'erreur d'adresse de livraison indiquée par le client, ToolTonic ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

Si exceptionnellement des produits commandés n'étaient pas en stock, ToolTonic est en droit d'effectuer des livraisons partielles. Les paiements effectués pour des produits non livrables sont remboursés immédiatement.

Méthodes de paiement

Le paiement s'effectue de la manière suivante (au choix du client) : carte de crédit via PayPal, compte PayPal, Postfinance Card, Postfinance E-finance ou par virement bancaire. Dans ce dernier cas, les frais bancaires pour les virements de l'étranger sont à la charge du client.

Les paiements via PayPal sont débités du compte du client au moment de la commande.

Une fois votre commande passée, vous recevrez automatiquement une confirmation de votre transaction par e-mail à l'adresse que vous avez indiquée.

Garantie

La garantie prend effet à la date de livraison de l'article, date figurant sur le bulletin de livraison que l'acheteur doit conserver. La durée de la garantie est de deux ans, elle ne couvre pas les dommages dus à un mauvais entretien, au non-respect du mode d'emploi et elle ne s'applique pas à l'usure normale. Conformément à loi, le client doit nous signaler tout défaut ou anomalie de la marchandise livrée pour nous permettre d'y remédier.

Retour

Nous nous engageons à vous donner entière satisfaction pour l'ensemble de nos produits et services. Conformément à la législation en vigueur régissant la vente par correspondance, l'acheteur dispose de 7 jours après réception de la marchandise pour retourner les produits commandés s'il souhaite les échanger ou être remboursé.

Tout retour doit être préalablement signalé par écrit à l'adresse e-mail info@tooltonic.com.

Les produits retournés doivent être complets, dans leur emballage et état d'origine, accompagnés de leurs accessoires ainsi que d'une copie du bulletin de livraison.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Les retours doivent être adressés à :

ToolTonic

Swiss-Tonic Sàrl

Rue de la Cheminée 3

CH-2065 Savagnier

Suisse

Tél. +41 79 444 71 82

+41 79 234 99 26

info@tooltonic.com

Après réception de la marchandise, le prix d'achat sera remboursé au client ou la marchandise remplacée sans délai au client, sous réserve d'une déduction pour d'éventuels dommages ou usure des marchandises.

Protection des données

ToolTonic s'engage à respecter les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données. Toutes les données personnelles transmises par le client sont traitées de manière confidentielle et ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Le client a la possibilité de modifier ses données personnelles à tout moment dans l'espace « Mon Compte ».

Codes de rabais : le client n'a pas le droit de divulguer un code de rabais à une tierce personne.

Responsabilité

Tooltonic n'assume aucune responsabilité pour les erreurs qui ne sont pas de son domaine de responsabilité, notamment les erreurs des opérateurs de télécommunications, d'hébergement ou d'autres services.

Litiges, droit applicable et for juridique

En cas de litige, l'acheteur s'adressera en priorité à ToolTonic qui s'efforcera de trouver avec lui une solution acceptable pour toutes les parties. Tooltonic ne peut être tenu pour responsable des dommages de quelque nature que ce soit, matériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Les relations contractuelles entre le client et Tooltonic sont soumises aux lois du commerce Suisse. Le for juridique est La Chaux-de-Fonds.

Dispositions finales

Si certaines parties de ces conditions générales devaient être abrogées, ceci n'affecte pas la validité des dispositions restantes. En remplacement des dispositions abrogées, seront alors valables les dispositions pertinentes et légales correspondantes.

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop der ToolTonic, Swiss-Tonic Sàrl, Rue de la Cheminée 3, 2065 Savagnier, Schweiz, nachfolgend ToolTonic genannt, tätigen.

Annahme der Geschäftsbedingungen

Der Kunde erklärt gleichzeitig mit der Bestellung die hier aufgeführten Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und sie uneingeschränkt angenommen zu haben.

Vertragsabschluss

Durch Anklicken des Buttons „Ich bestätige meine Bestellung“ auf der Seite 05. „Zahlungsart“ bestellt der Kunde verbindlich alle sich im Warenkorb befindlichen Artikel. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt ToolTonic die Bestellung an der angegebenen E-Mailadresse wie auch deren Lieferungsablauf.

Mit der Bestellung erklärt der Kunde 18jährig oder älter zu sein.

Produkteigenschaften

ToolTonic gewährleistet, dass die Ware den angegebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht, dass keine ihren Wert oder Tauglichkeit zur vorgesehenen Verwendung beeinträchtigende Mängel aufweist.

Preise und Versandkosten

Für Bestellungen in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein ist die Schweizer MWSt (7.7%) im Endpreis enthalten. Die Preise sind also inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Falls sich die aufgeführte Lieferadresse nicht in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein befindet, wird für Bewohner AUSSERHALB der Schweiz oder des Fürstentums Liechtenstein die Schweizer MWSt von 7.7% automatisch vom Produktpreis abgezogen.

Achtung : Die im BESTIMMUNGSLAND geltenden MWSt und Zollspesen werden vom Spediteur bei der Auslieferung einkassiert.

Bei Preisfehlern für ein Produkt behält sich ToolTonic das Recht vor, diesen Preis abzuändern. Falls ihm der neue Preis nicht zusagt, hat der Kunde die Wahl, die Bestellung zu stornieren und zurückerstattet zu werden.

Die genauen Versandkosten werden bei der Fertigstellung der Bestellung angegeben. Diese obliegen dem Käufer, wenn sich der Gesamtbetrag unter dem von ToolTonic festgelegten Mindestbetrag für portofreie Lieferung beläuft.

Versandkosten für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein :

Kostenlos für kleine in einem Umschlag verpackte Artikel

CHF 7.-- für Bestellungen unter CHF 140.--

Gratis für Bestellungen ab CHF 140.--

Versandkosten für die meisten europäischen Länder :

CHF 9.-- für kleine in einem Umschlag verpackte Artikel

CHF 15.-- für Bestellungen unter CHF 200.--

Gratis für Bestellungen ab CHF 200.--

Ausnahme für Bestellungen inkl. einem Klappservicetisch X-FLAT für Skier und Snowboards,

CHF 37.00 für einen Bestellbetrag unter CHF 400.00

Kostenlos für Bestellungen ab CHF 400.00

Versandkosten für viele andere Länder :

CHF 9.-- für kleine in einem Umschlag verpackte Artikel

Kostenlos für kleine in einem Umschlag verpackte Artikel ab CHF 200.--

CHF 23.-- für Bestellungen unter CHF 300.--

Gratis für Bestellungen ab CHF 300.--

Ausnahme für Bestellungen inkl. einem Klappservicetisch X-FLAT für Skier und Snowboards,

CHF 76.00 für einen Bestellbetrag unter CHF 500.00

Kostenlos für Bestellungen ab CHF 500.00

Spezialbedingungen für Ski- und Snowboard-Rennfahrer, -Trainer, -Leiter

Auf Anfrage gewährt Tooltonic den Ski- und Snowboard- Rennfahrern, -Trainern, -Leitern 10% Rabatt.

Um davon profitieren zu können, muss vor der ersten Bestellung ein Konto eröffnet und die Zertifizierung per E-Mail an Tooltonic gesandt werden.

Tooltonic wird die notwendigen Überprüfungen vornehmen. Falls alles in Ordnung ist, erfolgt die Aktivierung des Rabattes und der Kunde wird per E-Mail informiert, dass er ab diesem Zeitpunkt mit Rabatt bestellen kann.

Tooltonic behält sich das Recht vor, jegliche Anfragen ohne Rechtfertigung zu verweigern wie auch diesen Vorteil zu jedem Zeitpunkt zu löschen. Der Kunde wird zuvor dementsprechend benachrichtigt.

Lieferung

Sendungen werden in der Regel per Post verschickt. Die Ware ist sorgfältig in Qualitätskartons verpackt.

Die Lieferzeit beträgt ab Zahlungseingang für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein normalerweise 2 bis 4 Werktage. Bei Lieferungen in die EU normalerweise 3 bis 12 Werktage. Bei Lieferung in andere Länder kann die Lieferzeit länger dauern. Für Verzögerungen im Post- und Zolldienst ist ToolTonic nicht haftbar.

Bitte beachten Sie, dass Sie eine Lieferadresse angeben müssen, wo das Paket tagsüber geliefert werden kann (z.B. Arbeitsplatz etc.) sowie Ihre Telefonnummer unter der Sie tagsüber erreichbar sind.

Wenn die vom Kunden angegebene Lieferadresse Fehler aufweist und das Produkt somit nicht ausgeliefert werden kann, übernimmt ToolTonic keine Haftung dafür.

Sollten ausnahmsweise nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist ToolTonic zu Teillieferungen berechtigt. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen für nicht lieferbare Produkte werden unverzüglich zurückerstattet.

Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung erfolgt auf folgende Weise (nach Wahl des Kunden) : Kreditkarte via PayPal, Konto PayPal, Postfinance Card, Postfinance E-finance oder Banküberweisung. Im letzteren Falle gehen die Bankspesen für Überweisungen aus dem Ausland zu Lasten des Kunden.

Bei der Zahlung per PayPal erfolgt die Kontobelastung des Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung.

Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, bekommen Sie automatisch eine Transaktions-Bestätigung an der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse.

Garantie

Die Garantie beginnt mit dem Zeitpunkt der Warenauslieferung zu laufen, belegt durch den Lieferschein, den der Käufer aufbewahren muss. Die Garantie läuft zwei Jahre. Sie gilt nicht für Schäden infolge unsachgemässer Wartung, für Nichtbeachtung der Betriebsanleitung und ebenfalls nicht für normale Abnutzung. Um alle Schäden oder Unregelmässigkeiten der gelieferten Ware beheben zu können, muss uns der Kunde gesetzesgemäss darüber informiert halten.

Retouren

Wir verpflichten uns, Ihnen volle Zufriedenheit für alle unsere Produkte und Dienstleistungen zu bieten. Gemäss dem Gesetz zum Online-Verkauf haben die Konsumenten das Recht, zum Umtausch oder zur Rückerstattung die Ware innerhalb von 7 Tagen nach deren Erhalt zu retournieren.

Die Rücksendung ist vorab schriftlich per E-Mail an info@tooltonic.com zu melden.

Die zurückgesandten Produkte müssen komplett, in unverbrauchtem Zustand sowie in der Originalverpackung mitsamt dem Zubehör und einer Kopie des Lieferscheins an ToolTonic zu retournieren.

Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

Retoursendung an:

ToolTonic

Swiss-Tonic Sàrl

Rue de la Cheminée 3

CH-2065 Savagnier

Suisse

Tél. +41 79 444 71 82

+41 79 234 99 26

info@tooltonic.com

Nach Eingang der Ware wird der Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet oder die Ware ersetzt. Vorbehalten bleibt ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises für mögliche Beschädigungen oder Abnutzung der Ware.

Datenschutz

ToolTonic verpflichtet sich, die Bestimmungen des Eidgenössischen Datenschutzgesetzes einzuhalten. Alle persönlichen Daten, die vom Kunden übermittelt werden, werden vertraulich behandelt und in keiner Weise an Dritte weitergegeben. Der Kunde hat die Möglichkeit, die persönlichen Daten jederzeit im Bereich «Mein Konto» abzuändern.

Rabatt-Codes: der Kunde hat nicht das Recht, einen Rabatt-Code an Drittpersonen weiterzugeben.

Haftung

ToolTonic übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die nicht in seinem Verantwortungsbereich liegen, namentlich Fehlern von Telekommunikationsdiensten, von Hosting Provider oder sonstigen Drittdienstleistern.

Streitigkeiten, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im Streitfall wird sich der Kunde zuerst an ToolTonic wenden, die sich bemühen wird, eine für alle Beteiligten annehmbare Lösung zu finden. ToolTonic kann nicht haftbar gemacht werden für Schäden jeglicher materieller oder körperlicher Art, die durch die unsachgemässe Verwendung der vermarkteten Produkte entstehen.

Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und der ToolTonic unterstehen dem materiellen Schweizer Recht. Der Gerichtsstand befindet sich in La Chaux-de-Fonds.

Schlussbestimmungen

Falls Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten dann sinngemäss die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

TERMS AND CONDITIONS

Application domain

These general conditions of sale govern all the orders that the buyer makes by the online shop of ToolTonic, Swiss-Tonic Sàrl, Rue de la Cheminée 3, 2065 Savagnier, Switzerland, Hereinafter referred to as Tooltonic.

Acceptance of conditions

Before sending the order, the customer acknowledges having read the conditions stated on this screen and expressly declares to accept them without reservation.

Conclusion of the contract

A firm order for items in the shopping cart is placed when the customer clicks the button « I confirm my order » on the page « Payment ».

ToolTonic immediately confirms the acceptance of the order to the customer, to the email address that he has indicated when registering. The customer will then be informed of the delivery follow-up.

By placing an order, the customer certifies to be 18 years of age or older.

Product specifications

Tooltonic warrants that the merchandise corresponds to the characteristics and functionalities indicated that no defect affects its value or its fitness for the intended use.

Price and shipping costs

For an order delivered in Switzerland or Liechtenstein, Swiss VAT (7.7%) is included in the total cost. This means that prices are inclusive of all taxes (TTC).

For residents OUT OF Switzerland and Liechtenstein, Swiss VAT (7.7%) is automatically withdrawn from the price of the products if the delivery address is in a country different from Switzerland or Liechtenstein. This means that prices are exclusive of tax (HT).

Attention, the VAT of the country of DESTINATION and the customs charges will be cashed by the conveyor at the time of the delivery.

In case of error in the price displayed on a product, a discount or shipping cost, ToolTonic reserves the right to correct the price while offering the choice to the customer to cancel the order and be refunded if the new price does not suit him.

The exact shipping costs are indicated when finalizing the order. They are the responsibility of the buyer if the total amount of the order does not exceed the minimum required to be offered by Tooltonic.

Shipping costs for Switzerland and Liechtenstein:

Free for small items that can be sent in an envelope

CHF 7.00 for an order amount lower than CHF 140.00

Free for all orders from CHF 140.00

Shipping costs for most European countries:

CHF 9.00 for small items that can be sent in an envelope

CHF 15.00 for an order amount lower than CHF 200.00

Free for all orders from CHF 200.00

Exception for orders including X-FLAT ski and snowboard folding workbench
CHF 37.00 for an order amount lower than CHF 400.00
Free for all orders from CHF 400.00

Shipping costs for many other countries:

CHF 9.00 for small items that can be sent in an envelope

Free for small items that can be sent in an envelope from CHF 200.00

CHF 23.00 for an order amount lower than CHF 300.00

Free for all orders from CHF 300.00

Exception for orders including X-FLAT ski and snowboard folding workbench
CHF 76.00 for an order amount lower than CHF 500.00
Free for all orders from CHF 500.00

Special conditions for ski and snowboard competitors, coaches and instructors

On request , Tooltonic offers a 10% discount to ski and snowboard competitors, coaches and instructors.

To receive, they must create an account and send a copy of their certification to Tooltonic by e-mail before the first order. Tooltonic will perform the necessary checks and, if all is in order, activate the discount. The customer will be notified by email that from this moment he receives the discount. Tooltonic reserves the right to refuse any request without providing any justification, as well as to remove this benefit at any time by having previously notified its client.

Delivery

Packages are usually sent by post. The goods are carefully packaged in good quality cartons.

The delivery period, upon receipt of payment, is usually 2-4 business days for Switzerland and Liechtenstein. For EU countries, the deadline is usually 4 to 12 working days. For deliveries to other non-EU countries, the lead time may be longer. Tooltonic can not be held responsible for any delay inherent in postal or customs services.

Please indicate a delivery address where the parcel can be received during the day (eg place of work) and indicate your phone number to be reachable during the day

In case of error of delivery address indicated by the customer, ToolTonic can not be held responsible for the impossibility of delivering the product.

If exceptionally products ordered were not in stock, ToolTonic is entitled to make partial deliveries. Payments made for undeliverable products are refunded immediately

Payment methods

The payment is made in the following way (at the customer's choice): credit card via PayPal, PayPal account, Postfinance Card, Postfinance E-finance or by bank transfer. In the latter case, the bank charges for transfers from abroad are the responsibility of the customer.

Payments via PayPal are debited from the customer's account at the time of order.

Once your order has been placed, you will automatically receive a confirmation of your transaction by e-mail to the address you have indicated.

Warranty

The warranty takes effect on the date of delivery of the item, date on the delivery note that the buyer must keep. The warranty period is two years, it does not cover damage due to poor maintenance, non-compliance with the instructions for use and it does not apply to normal wear and tear. In accordance with law, the customer must notify us of any defect or anomaly of the goods delivered to allow us

to remedy.

Return

We are committed to giving you complete satisfaction for all of our products and services. In accordance with current legislation governing mail order, the buyer has 7 days after receipt of the goods to return the products ordered if he wishes to exchange or be refunded

All returns must be previously reported in writing to the e-mail address info@tooltonic.com.

Returned products must be complete, in their original packaging and condition, accompanied by their accessories and a copy of the delivery note.

The return costs are the responsibility of the buyer.

Returns must be addressed to:

ToolTonic

Swiss-Tonic Sàrl

Rue de la Cheminée 3

CH-2065 Savagnier

Suisse

Tel. +41 79 444 71 82

+41 79 234 99 26

info@tooltonic.com

After receipt of the goods, the purchase price will be refunded or the goods will be replaced without delay to the customer, subject to a deduction for any damage or wear of the goods.

Data protection

ToolTonic undertakes to comply with the provisions of the Federal Data Protection Act. All personal data provided by the customer is treated confidentially and will not be transferred to third parties. The customer has the possibility to modify his personal data at any time in the space « My account ».

Discount Codes: The customer does not have the right to disclose a discount code to a third party.

Responsibility

Tooltonic assumes no responsibility for errors that are not within its area of responsibility, including errors of telecom operators, hosting or other services.

Litigation, applicable law and jurisdiction

In the event of a dispute, the buyer will first contact ToolTonic, who will endeavor to find a solution that is acceptable to all parties. Tooltonic can not be held responsible for damage of any kind, material or bodily, which could result from the misuse of the products marketed. The contractual relationship between the customer and Tooltonic is subject to the laws of Switzerland. The place of jurisdiction is La Chaux-de-Fonds.

Final provisions

If parts of these terms and conditions should be repealed, this does not affect the validity of the remaining provisions. In place of the repealed provisions, the relevant legal and corresponding provisions will be valid.